

# Privacyverklaring Praktijk Bijzonder

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens houdt Praktijk Bijzonder zich aan de eisen die de AVG stelt. Dit betekent dat wij de persoonsgegevens die van u of uw kind worden verzameld uitsluitend verwerken voor de omschreven doelen en alles in het werk stellen om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen.

## **Gebruik van persoonsgegevens.**

Op verschillende manieren ontvangen wij persoonsgegevens van u of uw kind. Dit betreffen gegevens die de identiteit van u of uw kind kunnen achterhalen. Wij maken daarbij onderscheid tussen persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt en persoonsgegevens die automatisch (om technische redenen) aan ons worden doorgegeven. Onder persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt zijn onder meer begrepen de naam, contactgegevens, bijvoorbeeld gegevens die wij ontvangen via het aanmaken van het dossier of middels het invullen van een contactformulier op de websites.

Bij het verzamelen van persoonsgegevens beperken wij ons tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het behalen van de, in deze privacyverklaring, omschreven doeleinden. Praktijk Bijzonder bewaart uw persoonsgegevens of van uw kind daarnaast niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hiervoor omschreven doeleinden, tenzij het noodzakelijk is dergelijke gegevens te bewaren om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht. Ook worden er passende beveiligingsmaatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beschermen. Dit zullen wij ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.

## **Contactformulier.**

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

## **Verstrekking aan derden.**

Binnen Praktijk Bijzonder heeft een beperkt aantal personen toegang tot (een deel van) uw persoonsgegevens. Al de therapeuten hebben getekend voor het geheimhouden van alle informatie die hen ten gevolge van de werkzaamheden bekend wordt en waarvan hij/zij weet of kan vermoeden dat deze informatie van vertrouwelijke aard is. Deze geheimhouding geldt voor zowel de duur van de werkzaamheden bij Praktijk Bijzonder als daarna.

Verder delen wij persoonsgegevens enkel met onderstaande partners wanneer dit nodig is om passende en goede begeleiding te bieden of te voldoen aan de wettelijke verplichting. Met ondertekening van dit formulier geeft u hiervoor toestemming.

Delen van persoonsgegevens met	Reden	Persoonsgegevens	Wijze van overdracht	Grondslag
Opdrachtgevers	Rapportage/ Evaluatie	NAW, BSN, trajectplan	Beveiligd/ geanonimiseerd via mail of mondeling	Alleen na uw toestemming
Softwareleverancier - Vecozo (digitaal berichtenverkeer)  - ZilliZ (software voor zorgadministratie)	Toewijzing/ declaratie  Beveiligd digitaal dossier		Afgeschermd beveiligde digitale werkomgeving	Verwerkings- overeenkomst
Overige betrokken	Afstemming/	NAW, BSN,	Beveiligd/	Alleen na uw

hulpverlenende instanties	Evaluatie	trajectplan	geanonimiseerd via mail of mondeling	toestemming
Ouders/verzorgers en/of netwerk	Wanneer dit nodig is voor het behalen van de doelen.	Trajectdoelen en trajectvoortgang	geanonimiseerd via mail of mondeling	Alleen na uw toestemming
Administratieve werker	Toewijzing / declaratie / facturatie	NAW,BSN, geb. datum	Beveiligd/ geanonimiseerd via mail of mondeling	Alleen na uw toestemming

Persoonsgegevens zullen niet gedeeld worden met partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van Praktijk Bijzonder zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Beveiliging.**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Praktijk Bijzonder neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring.**

Wanneer Praktijk Bijzonder de in de privacyverklaring besproken onderwerpen wijzigt, dienen wij ook deze privacyverklaring aan te passen. Let dus altijd op de datum hieronder en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Rechten omtrent uw gegevens.**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u of van uw kind ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u of uw kind zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien. Heeft u ons eerder toestemming gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan heeft u altijd het recht deze toestemming weer in te trekken.

### **Klachten.**

Heeft u klachten over de verwerking van persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Contactgegevens.**

**Praktijk Bijzonder**

**Bezoekadres:**

**Hullerweg 91c**

**8071 RM Nunspeet**

**e-mail: [info@bijzonder.nu](mailto:info@bijzonder.nu)**